

Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti - Psicologia dei gruppi - Gestione delle relazioni - Scienza del comportamento

MOD	ARGOMENTO	DOCENTE	ORE
1-2	<p>Il conflitto sindacale: Le relazioni sindacali nel pubblico impiego; Le regole sulla contrattazione; La contrattazione nazionale; La contrattazione collettiva decentrata integrativa; I soggetti sindacali; Le materie; Le procedure; I rapporti tra la contrattazione nazionale e quella decentrata; Le competenze dei dirigenti quali privati datori di lavoro; Le deliberazioni unilaterali; Le indennità; Le soluzioni dei conflitti; Le illegittimità; Le novità del Governo Draghi, I CCNL 2019/2021</p> <p>Il conflitto sullo svolgimento delle prestazioni lavorative: Orario di lavoro; Flessibilità oraria; Straordinario; Banca delle ore; Permessi per ragioni personali; Permessi per visite mediche; Altri permessi; Aspettative; Assenza per malattia; Ferie; La incentivazione della performance individuale ed organizzativa e la sua differenziazione; Le conseguenze derivanti dall'attuazione del PNRR</p> <p>Il Conflitto nel lavoro agile: il lavoro agile, la individuazione dei dipendenti, l'assegnazione degli obiettivi, le modalità di verifica della presenza, le modalità di verifica delle attività, le forme di incentivazione economica, gli istituti normativi, la valutazione, la tutela della sicurezza, le attrezzature</p>	Prof. Arturo Bianco	12 ore
3	<p>Differenza tra lavoro di gruppo e gruppo di lavoro: Il significato del lavoro di gruppo Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo Fenomeni e processi dinamici dei gruppi di lavoro. Sviluppare una mentalità e una cultura di gruppo nelle PA Griglia di funzionamento di un gruppo di lavoro</p>	Prof.ssa Silvia Platania e/o Dott.ssa Martina Morando e/o Dott.ssa Stefania Valeria Guttadauria	7 ore
4	<p>La natura problematica dei conflitti nei luoghi di lavoro: Il conflitto nelle organizzazioni I livelli del conflitto Le potenzialità del conflitto Esercitazione pratica</p>	Prof.ssa Silvia Platania e/o Dott.ssa Martina Morando e/o Dott.ssa Stefania Valeria Guttadauria	7 ore

Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti - Psicologia dei gruppi - Gestione delle relazioni - Scienza del comportamento

5	Conflitti di gruppo e tecniche di risoluzione dei conflitti: La negoziazione Il conflitto nel gruppo di lavoro I cinque stili del conflitto Tecniche di gestione del conflitto	Prof.ssa Silvia Platania e/o Dott.ssa Martina Morando e/o Dott.ssa Stefania Valeria Guttadauria	7 ore
6	La matrice interpersonale della condotta lavorativa: La condotta lavorativa: aspetti essenziali Livelli di analisi della condotta lavorativa La socializzazione lavorativa Le differenze individuali	Prof.ssa Silvia Platania e/o Dott.ssa Martina Morando e/o Dott.ssa Stefania Valeria Guttadauria	7 ore