

Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza

MOD	ARGOMENTO	DOCENTE	ORE
1	<p>Introduzione al corso. Differenza tra lavoro di gruppo e gruppo di lavoro: Il significato del lavoro di gruppo Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo Il ciclo di vita di un team Obiettivi lavorativi raggiungibili individualmente e obiettivi lavorativi raggiungibili in team.</p>	Prof.ssa Silvia Platania o Dott.ssa Martina Morando o Dott.ssa Stefania Guttadauria	7 ore
2	<p>Il significato del lavoro di gruppo: Fenomeni e processi dinamici dei gruppi di lavoro. Sviluppare una mentalità e una cultura di gruppo nelle PA Griglia di funzionamento di un gruppo di lavoro</p>	Prof.ssa Silvia Platania o Dott.ssa Martina Morando o Dott.ssa Stefania Guttadauria	7 ore
3	<p>Il team working: Caratteristiche del gruppo di lavoro Lavorare per obiettivi comuni e non individuali L'apporto dell'individuo al gruppo Le sei funzioni di coordinamento di un team: il modello di Adair</p>	Prof.ssa Silvia Platania o Dott.ssa Martina Morando o Dott.ssa Stefania Guttadauria	7 ore
4	<p>La comunicazione nei gruppi di lavoro: La comunicazione interpersonale Gli stili comunicativi La finestra di johari I momenti di comunicazione nel lavoro agile: gestirli con efficacia Il feed back comunicativo per ridurre le dispersioni o i malintesi</p>	Prof.ssa Silvia Platania o Dott.ssa Martina Morando o Dott.ssa Stefania Guttadauria	7 ore
5	<p>Metodi di conduzione di una riunione virtuale: Il ruolo fondamentale del moderatore Come stimolare la discussione senza sprechi di tempo Caso aziendale: discussione di gruppo Aspetti pratici e psicologici della fase finale</p>	Prof.ssa Silvia Platania o Dott.ssa Martina Morando o Dott.ssa Stefania Guttadauria	6 ore
6	<p>Ridefinire i contorni del lavoro agile in gruppo: Impatto socio-cognitivo del lavoro a distanza: vantaggi e svantaggi economici a livello individuale, di gruppo ed aziendale. Il senso di appartenenza in assenza di prossimità fisica tra i dipendenti della PA Dinamiche cooperative e conflittuali specifiche nel cooperative smart working</p>	Prof.ssa Silvia Platania o Dott.ssa Martina Morando o Dott.ssa Stefania Guttadauria	6 ore